



# CONSULENZA GESTIONE COMMESSE

# Consulenza Gestione Commesse

Le aziende che producono su commessa realizzano beni o servizi su richiesta dei committenti e sulla base di loro esigenze specifiche, spesso con **un'alta partecipazione del cliente ai processi aziendali**, con particolare riferimento alla **progettazione**, all'**avanzamento della commessa** e alla **gestione delle varianti**.

**Il cliente è perciò parte del processo** e bisogna tenerne conto soprattutto in termini di **rispetto dei tempi di consegna, di controllo dei costi e di gestione degli stati di avanzamento**.

Si tratta quindi di una gestione complessa soprattutto perché i prodotti e le commesse devono essere realizzati simultaneamente, pur essendo anche diversi tra di loro. Questo richiede una **governance dinamica dei processi** per monitorare, prevenire e correggere eventuali deviazioni negative.

Per garantire un'adeguata governance occorre lavorare su due fronti: quello della **corretta organizzazione a livello di processo** e quello dell'**introduzione di sistemi e strumenti informativi a supporto**, adattati alle specifiche necessità di questa tipologia di aziende.

## COME OPERIAMO

### Specializzati, pratici, digitali

Da oltre venti anni Opta supporta i propri clienti nell'analisi e **nell'ottimizzazione dei processi**, grazie ad un team di specialisti che aiutano le aziende a migliorare e rendere più efficace ed efficiente la gestione delle commesse sia in modalità Engineering to Order (ETO), Assembly to Order (ATO) o commesse di servizi.

Il team è integrato con i nostri **consulenti Digital**, per **introdurre al meglio**

**gli strumenti** necessari a gestire con efficienza i progetti e le commesse: la scelta, l'adattamento ai processi e le integrazioni tra di essi giocano un ruolo decisivo.

## SU QUALI AREE

### **Coordinamento Processi**

Le aziende che lavorano su commessa devono gestire, oltre ai processi legati alle operations e alla logistica, anche i processi **commerciali e operativi tipici** della produzione non standardizzata. Tra questi rivestono particolare importanza la **gestione dei prospect**, le modalità di **previsione dei tempi di consegna** per le nuove commesse, le attività di **definizione tecnica di prodotto**, la **gestione coordinata delle risorse** e le procedure di **controllo della commessa** (avanzamento, economics, workload). OPTA è in grado di accompagnare le aziende verso un'ottimizzazione coordinata delle varie aree adattando le best practice alle specificità delle aziende.

## HOT TOPICS

- Pre-Sales e Sales
- Project Management & PMO
- Engineering
- Product Lifecycle Management
- Operations & Logistics
- Testing
- After sales
- Controlling
- KPI



## *Supporto nella definizione, scelta e introduzione dei software*

La gestione delle commesse necessita di un **ecosistema di strumenti informatici** a supporto dei processi operativi e di controllo attraverso la corretta definizione della **roadmap digitale**, nel processo di **software selection** e nell'accompagnamento lungo il **progetto di implementazione e integrazione** per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

# HOT TOPICS

- ERP - Enterprise Resource System
- CRM - Customer Relationship Management
- PPM - Project Portfolio Management
- PLM - Product Lifecycle Management
- MES - Manufacturing Execution System
- WMS - Warehouse Management System
- BI - Business Intelligence
- CPM - Corporate Performance Management
- DMS - Document Management System (Gestione documentale)
- BPM - Business Process Management
- Integration Technologies
- Requisiti software
- Scouting software



[www.opta.it](http://www.opta.it)